

行政の判断で成人式が中止になった場合の対応について

当社では、新型コロナウイルス感染症、大雪や台風、地震等の自然災害の影響により、行政が成人式または成人式に準ずる式典（新成人の集いなど）の中止を発表し、お客様が成人式または成人式に準ずる式典に参加できなくなった場合、以下のとおり対応させていただきます。尚、今後の新型コロナウイルス感染症の状況によっては「本対応」の内容等が変更になる場合がございますので、予めご了承ください。

- 対象は成人式または成人式に準ずる式典のために、振袖をレンタルいただいたお客様となります。
- 「本対応」につきましては、成人式または成人式に準ずる式典の**前日**までにご契約店舗にお申し出いただいたお客様へのみの対応となりますのでご注意ください。
- 「本対応」は各市町村での成人式または成人式に準ずる式典の中止に対しての対応となりますが、これらの中止に伴いフォトスポットの設置など成人をお祝いする催しがある場合には「中止」とはみなしません。何卒ご了承ください。
- お客様が**他の**地区の成人式または成人式に準ずる式典に参加された場合は「本対応」の**対象外**となります。（お客様が参加予定の成人式または成人式に準ずる式典**以外**の会場が延期または中止になった場合でも、お客様が参加予定の成人式または成人式に準ずる式典が開催される場合は「本対応」の**対象外**となります。）
- 成人式または成人式に準ずる式典の中止が決定される前のキャンセル及び各種変更はご契約約款に準じます。

行政の判断で成人式または成人式に準ずる式典が中止になった場合

以下の1) または2) のいずれか一つをお選びいただけます。

- 1) 成人式当日、または後日お客様のご希望日にご契約内容に従ったお支度をさせていただきます。
- 2) 下記「返金内容一覧」のとおり返金いたします。
※返金額はお客様のご契約内容によって異なりますので「返金内容一覧」をご参照ください。
尚、クレジットカードやショッピングクレジットの複数回払いでお支払いの場合の手数料はご返金できませんのでご了承ください。

〈 返金内容一覧 〉

① 前撮り**未実施**の場合

	購入プラン	レンタルプラン	持ち込みショットプラン	男性袴レンタルプラン
商品購入代金、 または商品レンタル代金	返金なし	100%返金 ただし未仕立てのお振袖または帯をレンタルされた場合は裏/帯芯等一式お仕立て代・ガード加工代を引かせていただきます。 振袖 ¥30,000 (税別) 帯 ¥20,000 (税別)	・前撮り撮影をキャンセルなさる場合 100%返金 ただし未仕立ての帯をレンタルされた場合は帯芯一式お仕立て代・ガード加工代を引かせていただきます。 帯 ¥20,000 (税別)	100%返金

② 前撮り**実施済み**、または後撮り**実施予定**の場合

	購入プラン	レンタルプラン	持ち込みショットプラン	男性袴レンタルプラン
商品購入代金、 または商品レンタル代金	返金なし	30%返金 ただし未仕立てのお振袖または帯をレンタルされた場合は裏/帯芯等一式お仕立て代・ガード加工代は引かせていただきます。 振袖 ¥30,000 (税別) 帯 ¥20,000 (税別)	・当日支度がうまやの場合 お支度料のみ返金 ・当日支度がお店様の場合 返金なし	30%返金

上記を了承いたしました。

令和 年 月 日

氏名 _____

担当者 _____ (印)

株式会社うまや