

行政の判断で成人式が中止または延期になった場合の対応について

■国または地方公共団体など行政の判断で成人式または成人式に準ずる式典が「中止」となった場合

弊社では新型コロナウイルス感染症、大雪や台風、地震等の自然災害の影響により、行政が成人式または成人式に準ずる式典（新成人の集いなど）の中止を発表し、お客様が成人式または成人式に準ずる式典に参加できなくなった場合は 1) または 2) の対応をさせていただきます。

状況によっては「本対応」の内容等が変更になる場合がございますこと予めご了承ください。

1) 成人式当日、または後日お客様のご希望日にお支度なされたいお客様

ご契約内容に従ったお支度をさせていただきます。

2) ご返金を希望されるお客様

返金額はお客様のご契約内容によって異なります。
返金の条件と内容につきましては下記の表をご参照ください。

前撮り未実施の場合

ご契約内容	購入プラン	レンタルプラン	持ち込みショットプラン	男性袴レンタルプラン
返金内容	返金なし	100%返金 ただし未仕立てのお振袖または帯をレンタルされた場合は胴裏/帯芯等一式お仕立て代・ガード加工代を引かせていただきます。 振袖 ¥30,000 (税別) 帯 ¥20,000 (税別)	・前撮り撮影をキャンセルされる場合 100%返金 ただし未仕立ての帯をレンタルされた場合は帯芯一式お仕立て代・ガード加工代を引かせていただきます。 帯 ¥20,000 (税別)	100%返金

前撮り実施済または前撮り・後撮り実施予定の場合

ご契約内容	購入プラン	レンタルプラン	持ち込みショットプラン	男性袴レンタルプラン
返金内容	返金なし	30%返金 ただし未仕立てのお振袖または帯をレンタルされた場合は胴裏/帯芯等一式お仕立て代・ガード加工代は引かせていただきます。 振袖 ¥30,000 (税別) 帯 ¥20,000 (税別)	・当日支度がうまやの場合 お支度料金のみ返金	30%返金
			・当日支度がお店様の場合 返金なし	

- 「本対応」の対象は成人式または成人式に準ずる式典のために弊社の商品をレンタルいただいたお客様です。
- 「本対応」につきましては、成人式または成人式に準ずる式典の**前日**までにご契約店舗にお申し出いただいたお客様のみへの対応となります。
- 「本対応」は各市区町村での成人式または成人式に準ずる式典の中止に対する対応となりますが、これは成人式当日の振袖着用機会の喪失を意味します。会場での式典開催が中止された場合であっても、代替措置として、フォトスポットの設置や会場での記念品の進呈など、行政による新成人をお祝いする催し等が成人式当日に準備される場合は「中止」とはみなさず、返金**対象外**となりますので予めご了承ください。
- 「本対応」は、お客様が参加予定の市区町村の成人式または成人式に準ずる式典が中止になった場合に限り、ただしお客様が**他の**地区の成人式または成人式に準ずる式典に参加された場合、もしくはその他でお振袖を着用された場合は「本対応」の**対象外**となります。
- 1) について着付け、ヘア、メイクのお支度場所や時間の変更となる場合がございます。
- 1) についてそのときの状況により、やむを得ず直前でお断りする可能性もございます。予めご了承ください。ご契約に成人式当日のお支度が含まれている場合で、お客様手配により成人式当日ご着用された場合はお支度料金相当をご返金させていただきます。お支度代をいただいているお客様はお支度代を返金いたします。クレジットカードでお支払いされた場合は手数料は相殺させていただきます。
- クレジットカードやショッピングクレジットの複数回払いでお支払いの場合、手数料は返金できません。当社とお客様とのご契約金額のみが返金対象となりますのでご了承ください。
- 成人式または成人式に準ずる式典の中止が決定される前のキャンセル及び各種変更はご契約規約に準じます。

■国または地方公共団体など行政の判断で成人式または成人式に準ずる式典が「延期」となった場合

延期後の成人式開催日までレンタル期間を延長いたします。
延期後の成人式当日の着付け、ヘア、メイクは従前のご契約内容に従い承ります。

- 延長に伴うレンタル商品の延長料金はいただきません。
- 延期後の成人式当日のお仕度について、着付け、ヘア、メイクのお支度場所や時間の変更となる場合がございます。
- 延期後の成人式当日のお支度について、そのときの状況により、やむを得ず直前でお断りする可能性もございます。予めご了承ください。その際ご契約に成人式当日のお支度が含まれているお客様で、お客様手配により成人式当日ご着用された場合はお支度料金相当をご返金させていただきます。
- 当初の成人式の日程でのご着用も可能です。着付け、ヘア、メイクはご契約内容に従い承ります。ただし、その場合延期後の成人式にて再度着付け、ヘア、メイクをご希望されるときは別途お支度料金を申し受けません。

上記を了承いたしました。

令和 年 月 日

氏名 _____

担当者 _____ (印)

株式会社うまや